

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTYS)

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                               |                                           |                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| <b>NOMBRE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               | <b>TRÁMITE</b>                            | <b>SERVICIO</b>             | <b>X</b>  |
| Solicitud de desazolve de redes de drenaje sanitario, drenaje pluvial y/o fosas sépticas                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |                                           |                             |           |
| <b>DESCRIPCIÓN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |                                           |                             |           |
| Cuando existe algún taponamiento en la red de drenaje sanitario y/o drenaje pluvial ocasionado por tierra, basura o cualquier otro objeto que obstruya el correcto desalojo del desagüe, el cual requiere limpieza así como coladeras, rejillas y/o fosas sépticas. |                                                                                                                                               |                                           |                             |           |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>                                                                                                                                                                                                                                            | Artículo 81 fracciones I y II de la ley del Agua para el Estado de México y Municipios y Artículo 82 del Bando Municipal de Atlacomulco 2022. |                                           |                             |           |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>                                                                                                                                                                                                                                         | Estudio y/o presupuesto para determinar la ejecución del desazolve                                                                            | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b>   | La señalada en el documento |           |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>                                                                                                                                                                                                                                       | SI<br><input type="checkbox"/>                                                                                                                | NO<br><input checked="" type="checkbox"/> | <b>DIRECCIÓN WEB:</b>       | No aplica |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>                                                                                                                                                                                                                 | Cuando el usuario lo solicite y/o en su caso antes de la temporada de lluvias.                                                                |                                           |                             |           |

| REQUISITOS:                                                                                                      |                    |                 | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                          | <b>ORIGINAL</b>    | <b>COPIA(S)</b> |                                                                                                                                                                                |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del ODAPAS Atlacomulco. | Si (1)<br>(cotejo) | Si (1)          | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                                                                                                        |
| 2.- Croquis del predio.                                                                                          | Si(1)              | No              | Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>                                                                              | <b>ORIGINAL</b>    | <b>COPIA(S)</b> |                                                                                                                                                                                |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del ODAPAS Atlacomulco. | Si (1)<br>(cotejo) | Si (1)          | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                                                                                                        |
| 2.- Croquis del predio.                                                                                          | Si(1)              | No              | Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                    | <b>ORIGINAL</b>    | <b>COPIA(S)</b> |                                                                                                                                                                                |
| 1.- Escrito libre de solicitud dirigido al M.A.P. Ulises Mercado Pérez, Director General del ODAPAS Atlacomulco. | Si (1)<br>(cotejo) | Si (1)          | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                                                                                                        |
| 2.- Croquis del predio.                                                                                          | Si(1)              | No              | Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |



|                                                                               |           |                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
| PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS: | No aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica |
| PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:                            | No aplica | FUNDAMENTO JURÍDICO | No aplica |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------|--|----|------------------------------------|----------|--|
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:                                                                                                                                                                                                                                                | 15 minutos (recepción de documentación)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                    |                   | TIEMPO DE RESPUESTA: | 5 días hábiles                     |                            |  |    |                                    |          |  |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                                                                               | COSTOS CONSIDERADOS SALIENDO DE LA P.T.A.R. SAN LORENZO TLACOTEPEC                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | DE 0.00 A 5.00 KM                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                    | DE 5.00A 10.00 KM |                      |                                    | DE 10.001 A 15.00 KM       |  |    |                                    |          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | NO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CAPACIDAD DE LA FOSA SÉPTICA EN M3 | COSTO              |                   | NO.                  | CAPACIDAD DE LA FOSA SÉPTICA EN M3 | COSTO                      |  | NO | CAPACIDAD DE LA FOSA SÉPTICA EN M3 | COSTO    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                  | 1,018.38           |                   | 1                    | 1                                  | 2,036.78                   |  | 1  | 1                                  | 2,947.15 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                  | 1,218.97           |                   | 2                    | 2                                  | 2,237.37                   |  | 2  | 2                                  | 3,147.74 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                  | 1,419.56           |                   | 3                    | 3                                  | 2,437.96                   |  | 3  | 3                                  | 3,348.33 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                  | 1,620.15           |                   | 4                    | 4                                  | 2,638.55                   |  | 4  | 4                                  | 3,548.92 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5                                  | 1,820.74           |                   | 5                    | 5                                  | 2,839.14                   |  | 5  | 5                                  | 3,749.51 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                  | 2,021.33           |                   | 6                    | 6                                  | 3,039.73                   |  | 6  | 6                                  | 3,950.10 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7                                  | 2,221.92           |                   | 7                    | 7                                  | 3,240.32                   |  | 7  | 7                                  | 4,150.69 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8                                  | 2,422.51           |                   | 8                    | 8                                  | 3,440.91                   |  | 8  | 8                                  | 4,351.28 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 9                                  | 3,440.89           |                   | 9                    | 9                                  | 5,477.69                   |  | 9  | 9                                  | 7,298.43 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10                                 | 3,641.48           |                   | 10                   | 10                                 | 5,678.28                   |  | 10 | 10                                 | 7,499.02 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11                                 | 3,842.07           |                   | 11                   | 11                                 | 5,878.87                   |  | 11 | 11                                 | 7,699.61 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12                                 | 4,042.66           |                   | 12                   | 12                                 | 6,079.46                   |  | 12 | 12                                 | 7,900.20 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13                                 | 4,243.25           |                   | 13                   | 13                                 | 6,280.05                   |  | 13 | 13                                 | 8,100.79 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14                                 | 4,443.84           |                   | 14                   | 14                                 | 6,480.64                   |  | 14 | 14                                 | 8,301.38 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15                                 | 4,644.43           |                   | 15                   | 15                                 | 6,681.23                   |  | 15 | 15                                 | 8,501.97 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                 | 4,845.02           |                   | 16                   | 16                                 | 6,881.82                   |  | 16 | 16                                 | 8,702.56 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBSERVACIONES:                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
| Debido a que la capacidad del Vector es de 8m3, el costo de la succión de volúmenes mayores a este se incrementa al doble, ya que el equipo debe trasladarse a vaciar el contenido a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ubicada en San Lorenzo Tlacotepec. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
| -Por cada m3 adicional (después de 8 m3) de la fosa séptica, al costo se le debe incrementar \$200.59 pesos.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO:                                                                                                                                                                                                                                                 | De conformidad a lo establecido en el punto 4.2 de la Segunda Sesión Ordinaria de Consejo Directivo del ODAPAS Atlacomulco, de fecha 28 de marzo de 2022, mediante acuerdo CD/ODAPAS/021/2022, en donde se estableció el costo horario y de operación del equipo vector con tanque de 8 m³ para limpieza de fosas sépticas. |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                                                                                       | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Si                                 | TARJETA DE CRÉDITO | Si                | TARJETA DE DÉBITO    | Si                                 | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |  |    | N/A                                |          |  |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                                                                                                                                                | En el área de Cajas de Pago del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.                                                                                                                                           |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                                                                                                                                                                                                                                                  | Aplicación de banca móvil, practicaja, ventanilla del banco BBVA.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                    |                    |                   |                      |                                    |                            |  |    |                                    |          |  |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | El tiempo de respuesta depende de la inspección (programación). Con respecto al costo, también se consideran las maniobras y ubicación del predio por lo que varía según las condiciones del terreno y equipo a ocupar para la ejecución del trabajo (equipo Vector y/o personal operativo). |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



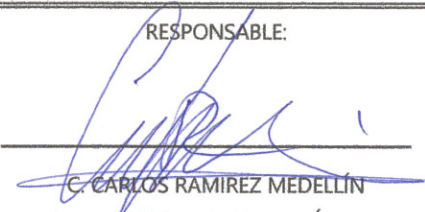
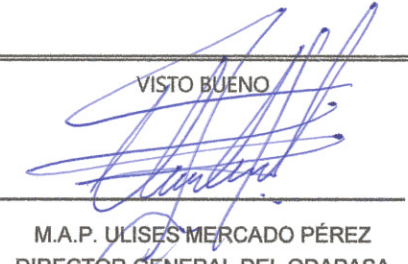


|                                                                                    |                                                           |         |           |                                                            |                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------|-----------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>                                                     | No aplica afirmativa ficta (Negativa ficta)               |         |           | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>                                 | Artículo 135 de Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.                                                                       |
| <b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>                           | Denuncia ante Contraloría Interna del ODAPAS Atlacomulco. |         |           | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>                                 | Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y 9 fracción XI del Bando Municipal vigente |
| <b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b> | Protesta Ciudadana                                        |         |           | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>                                 | Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.                                                              |
| <b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>                                   | Recurso Administrativo de Inconformidad.                  |         |           | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>                                 | Artículo 288 del Bando Municipal vigente.                                                                                                            |
| <b>¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?</b>                  | SI                                                        | NO<br>X | No aplica | <b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN</b> | No aplica                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                   |                                                      |                                                           |             |                                                                                        |                         |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                                                                                                                   |                                                      |                                                           |             | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>                                              |                         |           |           |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |                                                      |                                                           |             | Dirección de Operación.                                                                |                         |           |           |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>                                                                                                                 |                                                      | M.A.P. Ulises Mercado Pérez Alfonso Alcántara Medrano s/n |             |                                                                                        |                         |           |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                                 | <b>CALLE</b>                                         | Alfonso Alcántara Medrano s/n                             |             |                                                                                        | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | S/N       | S/N       |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                   | Las Fuentes                                          |                                                           |             | <b>MUNICIPIO:</b>                                                                      | Atlacomulco             |           |           |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                      | 50455                                                | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>                        |             | Lunes a viernes 9:00 – 16:00 horas.<br>Sábados 9:00-13:00 horas.                       |                         |           |           |
| <b>LADA:</b>                                                                                                                                      | <b>TELÉFONOS:</b>                                    | <b>EXTS</b>                                               | <b>FAX:</b> | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>                                                             |                         |           |           |
| 712                                                                                                                                               | 12 2 39 14<br>12 2 20 97<br>12 2 03 00<br>12 2 39 06 | 1000                                                      | No aplica   | <a href="mailto:direccion.general@odapasa.gob.mx">direccion.general@odapasa.gob.mx</a> |                         |           |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                                                                                     |                                                      |                                                           |             |                                                                                        |                         |           |           |
| <b>OFICINA:</b>                                                                                                                                   | No aplica                                            |                                                           |             |                                                                                        |                         |           |           |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>                                                                                                          | No aplica                                            |                                                           |             |                                                                                        |                         |           |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                                 | <b>CALLE</b>                                         | No aplica                                                 |             |                                                                                        | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | No aplica | No aplica |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                   | No aplica                                            |                                                           |             | <b>MUNICIPIO:</b>                                                                      | No aplica               |           |           |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                      | No aplica                                            | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>                        |             | No aplica                                                                              |                         |           |           |
| <b>LADA:</b>                                                                                                                                      | <b>TELÉFONOS:</b>                                    | <b>EXTS</b>                                               | <b>FAX:</b> | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>                                                             |                         |           |           |
| No aplica                                                                                                                                         | No aplica                                            | No aplica                                                 | No aplica   | No aplica                                                                              |                         |           |           |
| <b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>                                                                                                                    | No aplica                                            |                                                           |             |                                                                                        |                         |           |           |



| OTROS                             |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>      | ¿Puedo solicitar el servicio de desazolve si mi localidad pertenece a otro comité de agua potable?                                                      |
| <b>RESPUESTA:</b>                 | Si es factible, siempre y cuando su domicilio se encuentra dentro del Municipio de Atlacomulco.                                                         |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>      | ¿Se me puede aplicar algún descuento en el pago por desazolve de redes de drenaje sanitario, pluvial o fosa séptica por ser persona de la tercera edad? |
| <b>RESPUESTA:</b>                 | No es posible ya que únicamente los descuentos se aplican a usuarios en los pagos por suministro de agua potable y/o drenaje.                           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>      | Si mi localidad tiene un Comité independiente de agua potable ¿Por qué no puedo solicitar el servicio en tiempos de lluvia para mi comunidad?           |
| <b>RESPUESTA:</b>                 | Porque se le da constante mantenimiento a las redes de drenaje de nuestra comunidad usuaria y en tiempos de lluvia el trabajo es aún mayor.             |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS |                                                                                                                                                         |
| No aplica                         |                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABLE:</b><br><br>C. CARLOS RAMÍREZ MEDELLÍN<br>DIRECTOR DE OPERACIÓN | <b>VISTO BUENO</b><br><br>M.A.P. ULISES MERCADO PÉREZ<br>DIRECTOR GENERAL DEL ODAPASA | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b><br><br>06/10/22 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

