



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTYS)

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b> X <b>SERVICIO</b>				
Suministro de agua potable en pipa (camión cisterna).						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Proveer la dotación de agua potable, si debido a fallas en la infraestructura o por trabajos del ODAPAS en una zona específica se suspende temporalmente el servicio de agua potable.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 70 y 77 de la Ley del Agua para el Estado de México.					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No aplica	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER</b> La señalada en el documento				
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<table style="display: inline-table; border: none;"> <tr> <td style="padding: 0 10px;">SI</td> <td style="padding: 0 10px;">NO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 0 10px;"></td> <td style="padding: 0 10px; text-align: center;">X</td> </tr> </table>	SI	NO		X	<b>DIRECCIÓN WEB:</b> No aplica
SI	NO					
	X					
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Cuando se cuente con el servicio de agua de la red hidráulica municipal y se encuentre al corriente en el pago.					

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- Escrito libre de solicitud o solicitud verbal dirigido o de solicitud verbal al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- Escrito libre de solicitud o solicitud verbal dirigido o de solicitud verbal al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- Escrito libre de solicitud dirigido o de solicitud verbal al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.



<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica

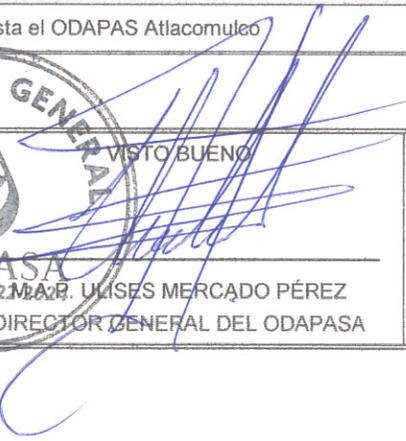
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	2 días		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	2 días				
<b>COSTO:</b>	No aplica.							
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	No aplica.							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	No aplica.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica.							

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	La respuesta es inmediata, sin embargo, el servicio se presta mediante una programación de acuerdo a la atención de las solicitudes generadas con anterioridad.							
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica afirmativa ficta (Negativa ficta).					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 135 de Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante Contraloría Interna del ODAPAS Atlacomulco.					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y 9 fracción XI del Bando Municipal vigente.	
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta Ciudadana.					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.	
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	No aplica.					<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	288 del Bando Municipal vigente.	
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?</b>	SI	NO	No aplica.			<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN</b>	No aplica.	

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Operación.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> M.A.P. Ulises Mercado Pérez							
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Alfonso Alcántara Medrano s/n.		NO. INT. Y EXT.:	N/A	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Las Fuentes		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50455		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 horas.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06	No aplica	No aplica	direccion.general@odapasa.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>	No aplica.			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.: N/A	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No aplica			

OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Tiene algún costo?
<b>RESPUESTA:</b>	Es gratuito.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuándo me llevarían el viaje?
<b>RESPUESTA:</b>	Se lleva de acuerdo a la programación de viajes.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Se requiere la presencia de alguien en el momento de llevar el agua solicitada?
<b>RESPUESTA:</b>	Sí. Del solicitante para constatar que se efectuó el suministro en el lugar correspondiente.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Atención a reportes por fallas en los servicios que presta el ODAPAS Atlacomulco	

	<b>RESPONSABLE:</b>  <b>CARLOS RAMÍREZ MEDELLÍN</b> DIRECTOR DE OPERACIÓN		<b>VISTO BUENO</b>  <b>ULISES MERCADO PÉREZ</b> DIRECTOR GENERAL DEL ODAPASA	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 30/11/2022
--	---	---	---	--