Ayuntamiento Constitucional de Atlacomulco 2022-2024

Atlacomulco Somos Todos

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTYS)

NOMBRE:				TRÁMITE	x	SERVICIO	
Reubicación de toma de agua potable y/o drenaje							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en la modificación de un punto a otro de la toma y/o descarga de drenaje.							
FUNDAMENTO LEGAL:	45 fracción I y 79 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.						
DOCUMENTO A OBTENER:	Orden de reubicación			**VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER**	Permanente		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	**SI**	**NO** x	**DIRECCIÓN WEB:**	No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por fallas en los servicios de agua potable y/o drenaje. Por recomendación del Organismo Operador. A petición del usuario.						

REQUISITOS:			**FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:**
PERSONAS FÍSICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
1.- Solicitud por escrito dirigida al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
1.- Solicitud por escrito dirigida al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	**ORIGINAL**	**COPIA(S)**	
1.- Solicitud por escrito dirigida al M.A.P. Ulises Mercado Pérez Director General del ODAPASA Atlacomulco.	Sí	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2.- Recibo de pago al corriente.	Sí	Sí (1)	Artículo 79 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
3.- Croquis de ubicación del predio	Sí	No	Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	**FUNDAMENTO JURÍDICO**	No aplica

PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	**FUNDAMENTO JURÍDICO**	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos				**TIEMPO DE RESPUESTA:**	20 días			
COSTO:	Sujeto a inspección física y presupuesto								
FUNDAMENTO JURÍDICO:	Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.								
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	En el área de cajas del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.								
OTRAS ALTERNATIVAS:	Aplicación de banca móvil, practicaja, ventanilla del banco BBVA.								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Será favorable el trámite cuando se cumplan con los requisitos y el Organismo Operador determine la viabilidad del punto de conexión.					
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica afirmativa ficta (Negativa ficta).				**FUNDAMENTO JURÍDICO**	Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Interna del ODAPAS Atlacomulco.				**FUNDAMENTO JURÍDICO**	95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y 9 fracción XI del Bando Municipal vigente
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana.				**FUNDAMENTO JURÍDICO**	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	No aplica.				**FUNDAMENTO JURÍDICO**	288 del Bando Municipal vigente.
¿APLICA INSPECCIÓN, ACREDITACIÓN O VERIFICACIÓN POSTERIOR?	**SI**	**NO** X	**No aplica**	No aplica.	**DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN**	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:**	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Administración y Finanzas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M.A.P. Ulises Mercado Pérez				
DOMICILIO:	CALLE	Alfonso Alcántara Medrano s/n		NO. INT. Y EXT.: N/A	S/N
COLONIA:	Las Fuentes		MUNICIPIO:	Atlacomulco	
C.P.: 50455	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 horas. Sábados 9:00-13:00 horas.			

LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**
712	12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06	No aplica	No aplica	odapasa@atlacomulco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.: N/A	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	No aplica		
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica				

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo realizar la solicitud de reubicación de la toma de un vecino?
RESPUESTA:	No, porque es un trámite personal que deberá realizar el titular de la toma.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se queda cancelada la manguera que pasa dentro de mi predio?
RESPUESTA:	No necesariamente. Ya que depende de la necesidad del titular.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Esto me garantiza la mejora en el servicio?
RESPUESTA:	Sí. Ya que se realiza un estudio que lo determina.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Contrato de servicios de agua potable y/o drenaje.	

RESPONSABLE:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LC. y L.D. HUGO ESQUIVEL JASSO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	M.A.P. ULISES MERCADO PÉREZ DIRECTOR GENERAL DEL ODAPASA	30/11/22

DIRECCIÓN DE FINANZAS
ODAPASA
2022-2024

DIRECCIÓN GENERAL
ODAPASA
2022-2024