

1. Descripción de la evaluación	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación Específica de Diseño	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 17/05/2022	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 30/09/2022	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Juan Carlos García González	Unidad administrativa: Área de Comercialización (Dirección de Administración y Finanzas del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento).
1.5 Objetivo general de la evaluación: Contar con una valoración del desempeño del Programa denominado Manejo Eficiente y Sustentable del Agua en su ejercicio fiscal 2021, con base en la información entregada por el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco (ODAPASA) y por la unidad de Información, Planeación, Programación y evaluación (UIPPE), para favorecer a la toma de decisiones, a partir de evidencias.	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Específica de Diseño	
Instrumentos de recolección de información: Investigación documental	
Cuestionarios_X_Entrevistas_X_Formatos_X_Otros_Especifique: Entrevistas y documentos generados en el área.	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Investigación documental, con base en los Términos de Referencia de la Evaluación Específica de Desempeño del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.	

2. Principales Hallazgos de la evaluación
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> • El Área de Comercialización de la Dirección de Administración y Finanzas dependiente del Organismo de Agua y Saneamiento de Atlacomulco no tiene acciones sistematizadas anuales para evaluar o auditar la confiabilidad del padrón de usuarios periódicamente; • Las mejorías al Padrón de usuarios se realizan conforme se identifica la problemática de los servicios, antigüedad de las colonias y zonas de crecimiento. • En el escenario de comercialización del servicio, se desatienden las eficiencias de las áreas de facturación, cobranza, contabilidad, padrón de usuarios, estimación de consumos, tarifas, control de suministros, comunicación social. Derivado de esta desatención, surgen los problemas de usos clandestinos, cartera vencida importante, altos consumos de materiales y equipos, y una comunicación con usuarios deteriorada impactando en escasa cultura del agua de la sociedad
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.
2.2.1 Fortalezas: Actualmente el ODAPAS Atlacomulco utiliza 14 indicadores de la Matriz, la población atendida en el ejercicio evaluado fue del 95.5%.

2.2.2 Oportunidades: El sujeto evaluado trabaja de manera directa con las cuentas en rezago.
2.2.3 Debilidades: El presupuesto asignado se ve susceptible al hacer traspasos presupuestales para otros programas presupuestales.
2.2.4 Amenazas: Se cuenta con un presupuesto limitado, así como, se tiene una cartera significativa de usuarios moros.

3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El programa 01050202. Fortalecimiento de los Ingresos, es el que más impacto tiene en el incremento de la cobertura en suministro de agua potable de las localidades urbanas. Este programa es un apoyo para la administración centralizada, (ya que el gobierno municipal, a través de la dirección de obras públicas, es el ejecutor de obras en materia de infraestructura de agua potable) mientras que el Organismo es el encargado de garantizar el abasto de agua potable, alcantarillado y saneamiento que demanda la ciudadanía de Atlacomulco.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1. Tomar de base los informes oficiales por la Secretaria de Bienestar (en materia de rezago social) y demás entes públicos que ayuden a determinar de manera clara los diferentes tipos de población (potencial, objetivo y atendida).
2. Terminar de implementar los Aspectos Susceptibles de Mejora emitidos en 2021, para retroalimentar el programa y su intervención.
3. Generar convenios con usuarios morosos para incrementar los ingresos del Organismo y del programa implementado.
4. Identificar por ejercicio fiscal número de viviendas con servicio y sin el servicio de agua potable, así como el número de derivaciones para un mejor control y ejecución del programa.
5. Actualización permanente del Padrón de usuarios.

4. Datos de la Instancia evaluadora

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: L.D. Lilia Guadalupe Quijada Arias

4.2 Cargo: Evaluador Interno

5.6 4.4 Principales colaboradores: Juan Carlos García González

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:

indicadorespoamir2022@gmail.com

4.6 Teléfono (con clave lada): 712 12 220 97

5. Identificación del (los) programa(s)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): 01050202. Fortalecimiento de los Ingresos

5.2 Siglas: Pp 02010301

5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Organismo Público Descentralizado para

la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):
Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo <input type="checkbox"/> Poder Judicial <input type="checkbox"/> Ente Autónomo <input type="checkbox"/>
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):
Federal <input type="checkbox"/> Estatal <input type="checkbox"/> Local <input checked="" type="checkbox"/>
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):
Área de Comercialización: Juan Carlos García González
Dirección de Administración y Finanzas: Hugo Esquivel Jasso
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):
Área de Comercialización.
Dirección de Administración y Finanzas

6. Datos de Contratación de la Evaluación

6.1 Tipo de contratación: N/A
6.1.1 Adjudicación Directa <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/>
6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: N/A
6.3 Fuente de Financiamiento: N/A

7. Difusión de la evaluación

7.1 Difusión en internet de la evaluación: http://odapasa.gob.mx/index.php/transparencia/pae
7.2 Difusión en internet del formato: http://odapasa.gob.mx/index.php/transparencia/lqcg